

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**1.- Objeto:** Por medio de esta tienda virtual denominada “OPTICACOLOMBIANA.COM” la empresa OPTICA COLOMBIANA S.A. pone a disposición de sus clientes la posibilidad de comprar monturas de sol a través de Internet. Los términos y condiciones de las compras que realice el cliente por medio de la TIENDA VIRTUAL denominada “OPTICACOLOMBIANA.COM” serán los que constan a continuación y deberán ser aceptados por el cliente, como condición previa y esencial para acceder a los productos ofrecidos por OPTICA COLOMBIANA S.A. por medio de este sitio.

**2.- Capacidad Jurídica:** La posibilidad de realizar compras a través de esta página, está disponible de manera exclusiva para los clientes que cuenten con capacidad jurídica, es decir personas mayores de edad con capacidad y voluntad de adquirir los derechos y obligaciones representados en los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES**, según lo dispuesto por la normatividad Colombiana vigente. En consecuencia, OPTICA COLOMBIANA S.A. no se encuentra obligada a emitir aceptación de una oferta emanada de un cliente que no posea la capacidad necesaria para contratar nuestros productos y/o servicios.

**3.- Independencia de disposiciones:** En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

**4.- Tienda Virtual:** Las monturas de sol que OPTICA COLOMBIANA S.A. anuncia y describe se podrán adquirir en el sitio web: “OPTICACOLOMBIANA.COM” (en adelante la TIENDA VIRTUAL).

**5.- Pagosonline.Net S.A.S.:** Para los pagos que realicen los clientes en LA TIENDA VIRTUAL, se empleará la plataforma tecnológica de la empresa Colombiana Pagosonline.Net S.A.S. quien será el proveedor del sistema de pago.

5.1. La sociedad Pagosonline.Net S.A.S. cumple con todos los estándares de seguridad garantizando la seguridad de las transacciones. Sin embargo, no garantiza la no ocurrencia de fraudes con la información del tarjetahabiente.

5.2. La sociedad Pagosonline.Net S.A.S. no garantiza la disponibilidad o las demoras de la plataforma procesando las transacciones de pago.

5.3. La sociedad Pagosonline.Net S.A.S. no hace parte del contrato de compraventa y por ende no tiene ninguna responsabilidad en relación con los productos ofrecidos en LA TIENDA VIRTUAL, ni por la información allí consignada.

**6.- Seguridad:** OPTICA COLOMBIANA S.A. Desarrollo la página OPTICACOLOMBIANA.COM con los estándares de seguridad, para garantizar la seguridad en la información de los clientes y de su relación comercial con la TIENDA VIRTUAL.

**7.- Proceso de compra:** Para adquirir las monturas de sol el cliente deberá realizar el siguiente procedimiento en la TIENDA VIRTUAL:

**7.1. Primer Paso:** El cliente deberá revisar en forma previa el precio, descripción, cantidad de producto (stock), condiciones de pago, gastos de envío, plazo de envío, la fecha aproximada de recepción del producto y que la ciudad en donde deberán ser enviadas las monturas de sol seleccionadas se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas en la TIENDA VIRTUAL.

Si el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega del producto no se encuentre dentro de la zona de cobertura geográfica definida en la página web de la TIENDA VIRTUAL. Esta última podrá rechazar el pedido.

**7.2. Segundo paso:** El cliente deberá seleccionar la(s) montura(s) de sol que desea comprar y agregarlas al carrito de compra.

7.2.1: Cuando el cliente tenga seleccionadas las monturas que desea comprar, deberá dar click en la palabra CARRITO o el icono del CARRITO que lleva la cuenta de los artículos para acceder al siguiente paso de la compra.

**7.3. Tercer Paso:** La página lo direccionará a la sección denominada REGISTRO, en la cual tendrá acceso a un formulario donde deberá diligenciar los espacios allí indicados.

7.3.1: Autorización Términos y Condiciones: Para poder continuar con el proceso de compra el cliente deberá leer y aceptar los TÉRMINO Y CONDICIONES. Se entiende que toda persona que avance en el proceso de compra aceptando los TERMINOS Y CONDICIONES, ha leído y conoce cada clausula aquí mencionada. Por tanto, la TIENDA VIRTUAL será exonerada de cualquier reclamación, daño o perjuicio producto del desconocimiento del presente documento.

7.3.2: Autorización Habeas Data: Posteriormente, la TIENDA VIRTUAL solicitará al cliente autorización para el uso de sus datos e información personal, a través de un formulario que debe ser diligenciado.

La TIENDA VIRTUAL ha sido desarrollada para asegurar que la información personal del cliente permanezca confidencial.

**7.4. Cuarto Paso:** Una vez concluido el trámite de registro, la TIENDA VIRTUAL le asignará al cliente un nombre de usuario y clave, con los cuales podrá acceder a su información. Si el cliente olvida su nombre de usuario y clave de acceso, podrá utilizar la facilidad de recordatorio que la TIENDA VIRTUAL le proporciona. El cliente recibirá un correo de recuperación a la dirección de correo electrónico registrada anteriormente.

Si usted el cliente ya se registró y desea volver a comprar, solo deberá indicar su nombre de usuario y clave de acceso, previamente registrada.

La TIENDA VIRTUAL se reserva el derecho de modificar, aumentar, actualizar, cambiar o corregir cualquier omisión o información sobre las condiciones de acceso y uso del servicio, sin previo aviso.

**7.6. Quinto paso:** El cliente deberá seleccionar la forma de pago del producto, el cual puede realizarse con tarjeta de crédito, tarjeta débito o pago vía Baloto.

7.6.1. Pago con tarjeta crédito:

Una vez elegida esta forma de pago la página de la TIENDA VIRTUAL enviará la conexión del cliente a un sitio seguro ENLACE POR CONFIRMAR

En el sitio ENLACE POR CONFIRMAR el cliente selecciona nuevamente la forma y el medio de pago con el que desea cancelar.

El cliente deberá suministrar la información referente a la tarjeta que se le solicita y proceder a enviar el pago.

Pagosonline.Net S.A.S. enviará al cliente un correo de confirmación informándole si su transacción fue exitosa o no, el tiempo de respuesta para este medio será aproximadamente de 20 a 25 minutos. En el caso de no ser exitosa o si el cliente desea información de su transacción, deberá comunicarse con la plataforma de pagos por medio del siguiente enlace <http://www.payulatam.com/colombia/compradores>.

En caso de que la transacción quede en estado de validación Pagosonline.Net S.A.S. enviara al cliente un correo de confirmación en un periodo máximo de 4 horas. Si el cliente desea información de su transacción deberá comunicarse con

la plataforma de pagos en el siguiente enlace <http://www.payulatam.com/colombia/compradores>.

Una vez Pagosonline.Net S.A.S. envíe la confirmación de la transacción exitosa a la TIENDA VIRTUAL, esta última procederá a comunicarse a través de un correo electrónico con el cliente, confirmando las características de su compra e informándole acerca de los tiempos de entrega.

**7.7. Sexto paso:** OPTICA COLOMBIANA S.A. verificará el pedido y los términos descritos en la solicitud enviada y procederá a aceptarlo o negarlo bien sea total o parcialmente.

**7.8. Séptimo paso:** Una vez conocido el pedido hecho por el cliente y habiéndose verificado sus términos por parte de OPTICA COLOMBIANA S.A., se procederá a embarcar los respectivos productos seleccionados.

La entrega de los productos objeto del pedido serán entregados en la dirección que el cliente haya incluido dentro del formato diligenciado. Si el cliente no puede recibir el pedido personalmente deberá delegar a una persona que reciba el producto, esta persona deberá mostrar un documento de identidad y firmar una guía de entrega al encargado de llevarle su pedido.

Los plazos de entrega serán de aproximadamente 7 días hábiles, contados a partir de la fecha en que OPTICA COLOMBIANA S.A. acepte el pedido y no se presenten causas ajenas a la voluntad de OPTICA COLOMBIANA S.A. que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en la dirección donde debe realizarse la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, y por tanto la entrega será válida y con ella OPTICA COLOMBIANA S.A. habrá cumplido con las obligaciones que ha adquirido al respecto, quedando exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en la dirección que fuera aportada por el cliente y registrada en la TIENDA VIRTUAL.

Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, OPTICA COLOMBIANA S.A., procederá a la devolución de los productos a la calle 72 # 13 – 49 piso 3 de la ciudad de Bogotá, y el cliente estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de cinco (5) días calendario para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso, los gastos generados por el mismo, correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, OPTICA COLOMBIANA S.A. no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

**8.- Horario de atención:** El horario de atención para el ingreso de un pedido a nuestra TIENDA VIRTUAL es de veinte y cuatro (24) horas, los siete (7) días a la semana.

La TIENDA VIRTUAL se reserva el derecho de interrumpir su servicio, ya sea en forma transitoria o permanente, sin previo aviso.

**9.- Precios de oferta:** La TIENDA VIRTUAL respetará los precios de oferta de las monturas de sol ofertadas y el pedido será facturado con los precios vigentes el día en que sea registrado el producto, en donde se encuentra incluido el impuesto al valor agregado (IVA).

La TIENDA VIRTUAL se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento anterior al conocimiento y aceptación del pedido, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera.

**10.- Zona habilitada en la Tienda Virtual:** Las zonas geográficas habilitadas en la TIENDA VIRTUAL son las siguientes: Arauca (Ciudad), Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogota, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Florencia, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Riohacha, Rio Negro, San Andres, Santa Marta, Sogamoso, Tumaco, Tunja, Valledupar, Villavicencio Y Yopal. En total 31 ciudades de Colombia.

Como se menciona en el numeral 6.1 Primer Paso: del presente documento, OPTICA COLOMBIANA S.A. podrá negarse a la aceptación de un pedido cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega del producto, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas mencionadas en la TIENDA VIRTUAL.

**11.- Gastos de envío:** Los gastos de envío serán asumidos por la TIENDA VIRTUAL, esto quiere decir que no genera ningún costo adicional para el cliente ya que está incluido dentro de la oferta comercial del producto.

**12.- Monturas de sol ofrecidas:** OPTICA COLOMBIANA S.A. podrá en cualquier momento actualizar y revisar las monturas de sol que se exhiben en la TIENDA VIRTUAL, así como decidir su discontinuación o suspensión de su ofrecimiento.

**13.- Derecho de retracto:** El cliente podrá ejercer el derecho de retracto para aquellas compras que realice en la TIENDA VIRTUAL, el cual podrá ser ejercido desde la recepción del producto el consumidor dispone de 5 días hábiles para ejercer el Derecho de Retracto, contados a partir de la entrega del bien.

Al momento de ejercer el derecho de retracto el cliente deberá devolver el producto a Optica Colombiana en la siguiente dirección calle 72 # 13 – 49 piso 3 por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió (iguales condiciones de embalaje), quedando el cliente obligado a pagar los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien. Al momento en que el cliente realiza la devolución del producto, deberá informar a Optica Colombiana la cuenta bancaria en la cual se le debe acreditar la totalidad del dinero pagado por el producto devuelto, cuyo pago será realizado en un plazo máximo de 30 días hábiles término que empezará a contar desde el momento en que ejerció el derecho de retracto.

La devolución del producto será aceptada por Optica Colombiana siempre y cuando éste NO HAYA SIDO USADO o se evidencie desgaste alguno y no presente PROBLEMAS DE CALIDAD. Así mismo, debe entregar el producto con todos sus accesorios y empaques originales (un técnico verificará el estado general del artículo el cual no debe tener señales de uso y debe operar normalmente). Si la persona que autoriza el cambio tiene dudas sobre estos elementos, se le informará que se requiere un diagnóstico técnico previo para autorizar el cambio (cambio condicionado) y se procederá a solicitar la revisión del personal autorizado.

**14.- Cobertura:** La oferta comercial, logística de distribución y sistema de atención al cliente (Peticiones, Quejas y Reclamos); son específicas de la TIENDA VIRTUAL y no se manejan a través de ningún punto físico de OPTICA COLOMBIANA S.A.

**15.- Legislación aplicable:** Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.